PROGRAMME DE FORMATION

Maîtriser les bases de l'IA

Intitulé de la formation	Maîtriser les bases de l'IA
Organisme de formation	Soft Power Formation
Responsable pédagogique	Hatem Cherouat
Durée	1 journée — 7 heures
Modalité	Présentiel
Public visé	Particuliers, independants, TPE, PME, ETI et grandes entreprises
Prérequis	Aucun prérequis — formation accessible à tous niveaux

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre ce qu'est une IA générative, comment elle fonctionne et quelles sont ses limites
- Utiliser les principaux outils LLM du marché (ChatGPT, Claude, Gemini, Mistral, Perplexity)
- Appliquer les bases du prompt engineering pour obtenir des résultats pertinents
- Identifier et adopter les bons réflexes en matière de sécurité, RGPD et AI Act
- Réaliser un premier atelier pratique de création d'assistant IA

PROGRAMME DÉTAILLÉ

01 Introduction & tour de table

Horaire	Contenu
09h00 – 09h30	**Accueil & présentation** • Tour de table des participants • Présentation de l'organisme Soft Power Formation • Présentation du formateur • Annonce du programme des 3 jours

Horaire	Contenu
	• Recueil des attentes et objectifs individuels
09h30 – 09h45	**Démo live — Perplexity AI (mise en appétit)**

02 Qu'est-ce qu'une IA générative ?

Horaire	Contenu
09h45 – 10h30	**Fondamentaux de l'IA générative** • Définition : qu'est-ce qu'une IA générative ? (texte, image, son, vidéo, code) • Pourquoi c'est une technologie importante • Quelques chiffres clés • Les 2 innovations produit majeures
10h30 – 11h00	**LLM — Large Language Models** • Qu'est-ce qu'un LLM ? • Comment construire un LLM • Exemples concrets d'utilisation • Les modèles les plus connus
11h00 – 11h15	☕ Pause
11h15 – 11h45	**Casser les idées reçues & concept d'hallucination** • "L'IA et compréhension" • "L'IA et capacité de raisonnement" • "L'IA et fiabilité" • Concept d'hallucination

03 Comment ça marche ? Comprendre le fonctionnement technique

Horaire	Contenu
11h45 – 12h30	**Mécanismes internes des LLM** • Tokenisation : le texte découpé en tokens • Espace vectoriel : chaque token devient un point • Prédiction probabiliste • La fenêtre contextuelle
12h30 – 13h30	🍽️ Déjeuner

04 Prompt Engineering — Maîtriser l'art de la requête

Horaire	Contenu
13h30 – 14h15	**Bases du prompt engineering — Méthode ROC** • Les bonnes pratiques du prompt • Démo live ChatGPT : exemples pratiques de la méthode ROC • Tour d'horizon de l'interface ChatGPT : nouveau chat, historique, modèles, projets, paramètres

05 Sécurité, RGPD & AI Act — Les bons réflexes

Horaire	Contenu
14h15 – 15h15	**Cybersécurité & confidentialité des données** • Principe fondamental • Ce qu'il ne faut jamais faire • Les bons réflexes
15h15 – 15h30	☕ Pause
15h30 – 16h00	**RGPD & IA générative** • Principes du RGPD • Bonnes pratiques RGPD
16h00 – 16h30	**AI Act & enjeux juridiques / éthiques** • C'est quoi l'AI Act • Les niveaux de risque • Obligations • Droit d'auteur

06 De l'automatisation à l'agentique — Introduction

Horaire	Contenu
16h30 – 16h50	**Panorama : automatisation → assistants → agents** • Les outils d'automatisation • Les assistants IA : logiciels intelligents comprenant le langage naturel et exécutant des tâches • Les agents IA : systèmes autonomes capables de percevoir, raisonner et agir sans supervision constante

07 Atelier pratique — Créer son premier assistant IA

Horaire	Contenu
16h50 – 17h20	**Atelier : création d'un assistant IA personnalisé** • Étape 1 — Identification de la tâche à automatiser / assister • Étape 2 — Création du prompt système (instructions, rôle, contraintes) • Étape 3 — Tests et itérations : bonnes pratiques de validation • Partage des résultats entre participants
17h20 – 17h30	**Clôture de la journée** • Récapitulatif des points clés abordés • Q&A — Questions / Réponses • Évaluation à chaud de la satisfaction

ORGANISATION DE LA FORMATION

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires via le logiciel de visioconférence ZOOM si distanciel
- Supports numériques interactifs
- Apports théoriques avec supports numériques interactifs

- Travaux pratiques et études de cas en binôme ou individuel.
- Mises en situation réelles
- Évaluation continue via exercices et quiz interactifs
- Exercices contextualisés à la réalité professionnelle.
- Replay vidéo remis à chaque participant

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXÉCUTION DE L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION

- Feuilles de présence
- Attestation de fin de formation remise en fin de formation
- Formulaires d'évaluation de la formation

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

Modalités d'accès à la formation

Le candidat doit remplir un formulaire de préinscription.

Un contrôle des prérequis est effectué avant l'acceptation de l'inscription.

Délai d'accès à la formation

Le délai d'accès varie selon plusieurs facteurs :

- Délai standard : Une fois l'inscription validée, le participant peut accéder à la formation sous un délai de 10 à 15 jours ouvrés.
- Délai accéléré (sous conditions) : Possibilité d'accéder à la formation sous 5 jours ouvrés en cas d'urgence ou de besoin immédiat.
- Délai spécifique pour les financements (OPCO, entreprise, etc.) : Si la formation est financée par un OPCO, le délai d'accès peut être allongé en fonction du temps de validation du financement (généralement 3 à 4 semaines).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Positionnement des stagiaires

Questionnaire de positionnement en amont

Ce questionnaire peut inclure des questions à choix multiples (QCM) et des questions ouvertes pour affiner l'analyse des besoins.

Modalités d'évaluation des acquis

- Évaluations formatives en cours de formation
- Mises en situation
- Évaluation par les pairs
- Validation des acquis à travers des exercices pratiques.

SITUATION DE HANDICAP

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion, tout stagiaire peut contacter le référent handicap de l'organisme de formation afin d'aménager les modalités de la formation et, si nécessaire, d'obtenir l'assistance d'un tiers.

Si votre situation nécessite des aménagements spécifiques — pédagogiques, matériels, techniques ou humains — nous vous invitons à nous contacter en amont de la formation à l'adresse suivante : contact@softpowerformation.fr, afin que nous puissions étudier ensemble les solutions adaptées.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

L'intervenant est un formateur expert, spécialisé dans la diffusion et l'intégration responsable de l'intelligence artificielle dans les pratiques professionnelles.

Il présente les caractéristiques suivantes :

- Expertise technique et sectorielle : il maîtrise l'intelligence artificielle appliquée aux contextes professionnels et illustre ses interventions par des cas concrets issus du terrain.
- Expérience pédagogique : sa pratique intègre les principes de pédagogie active, d'accessibilité universelle et de formation inclusive, afin de rendre chaque session concrète et directement opérationnelle.
- Engagement qualité : chaque formation fait l'objet d'une évaluation par les stagiaires. Le formateur assure un suivi continu de ses interventions (actualisation des contenus, retours d'expérience, veille réglementaire) en cohérence avec les obligations applicables aux organismes de formation, notamment le décret n° 2025-500 et les principes du référentiel Qualiopi.
- Veille et actualisation des pratiques : le formateur assure une veille active sur les innovations en matière d'IA, de réglementation, de sobriété numérique et d'accessibilité, garantissant des contenus à jour et en phase avec les évolutions du secteur.

Cette approche garantit aux participants une formation animée par un professionnel qualifié, engagé et expert, capable de rendre l'IA concrète, accessible et directement applicable dans leur contexte professionnel.